A mini bölcsőde szakmai programja a Bölcsődei nevelés- gondozás országos alapprogramja, mint a szakmai szabályozás legmagasabb szintű dokumentumát figyelembe véve készült el.

„A bölcsességet nem kapjuk készen:
magunknak kell felfedeznünk egy olyan utazás során,
amelyet senki nem tehet meg helyettünk,
és amelytől senki sem kímélhet meg bennünket.”
/Marcel Proust/

1. Környezeti működési feltételek

1.1. Intézményi adatok

Az intézmény neve: Mezőnyárádi Óvoda Bölcsőde és Konyha

Cím: 3421 Mezőnyárád, Szent István király út 69.

Nyitva tartás: Hétfőtől - Péntekig 7:00 - 17:00 óráig

Férőhelyszám: 7 fő

Telefonszám: 49/425-328

E-mail címe: gyerekek86@gmail.com

Fenntartó neve: Mezőnyárád Község Önkormányzata

Képviselője: Bárdos József Szabolcs

Szakmai program készítőjének neve: *Juhászné Csrefkó Rita Igazgató*

Elérhetősége: 49/425-328

Szakmai program érvényességi ideje: 5 év - a fenntartó jóváhagyásával lép hatályba

Felülvizsgálata: jogszabályváltozásnak megfelelően

Szakmai program készítésének dátuma: 2017. 07. 17.

Felülvizsgálata: 2026. 03. 02.

A szakmai program jogszabályi háttere:

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény.
- Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.

- 6/2020. (III. 6.) EMMI rendelet.
- A személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.
- 2003. évi CXXV. Törvény „Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról".
- 328/2011. (XII. 29) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról.
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról.
- A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai.
- A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai c. kiadvány. (OCSGYVI, 1999.)
- 369/2013. (X. 24.) kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről.
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról.
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről.
- 462/2016. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet.
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosítása a 3/2025. (IV. 10.) KIM rendelet és későbbi módosításai.
- 26/2025. (XII. 30.) KIM rendelet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosítása.

1.2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Mezőnyárád Község Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyében, Mezőkövesdtől 15 km-re a 3 sz. főút mellett elhelyezkedő település.
A településen Önkormányzati fenntartású Óvoda működik. Az elmúlt években egyre nagyobb igény jelentkezett a helyi családok, a kisgyermekes szülők részéről bölcsődei szolgáltatás igénybevételére. Mivel az eltelt időben jelentősen változtak a családok körülményei, demográfiai mutatók, így Mezőnyárád Község Önkormányzatának Képviselő testülete a három éven aluli gyermekek bölcsődei ellátását 2017. szeptember 01-től, **mini bölcsőde**

formájában biztosítja. Településünkön egyre több édesanya dönt úgy, hogy visszatér munkahelyére és gyermekét bölcsődében szeretné elhelyezni. Jelenleg szociálisan rászorult családok nincsenek. A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű családok száma elenyésző.

1.3. Tárgyi feltételek

A mini bölcsőde többcélú közös igazgatású intézményként a Mezőnyárádi Óvoda épületében kerül kialakításra. Az óvoda épülete a község főutcáján, központban helyezkedik el, jól megközelíthető tömegközlekedéssel, autóval, kerékpárral. A mini bölcsődei csoport (óvodai csoportszoba átalakítása után) az óvoda épületében, elkülönített folyosó résszel, öltözővel, mosdóval rendelkezik. A belső térben esztétikus, biztonságos berendezések segítik a felnőttek tevékenységét. A gyermekek részére kialakított játszóhelyek barátságos, családias légkört nyújtanak, a terek, a játékok színvilága harmonikus, nyugalmat biztosító. A helyiség olyan méretű és berendezésű, amelyben minden egyidejűleg jelen lévő gyermek és felnőtt igénye teljesíthető. 1 mini bölcsődei csoportban legfeljebb 7 gyermek nevelhető, gondozható.
Az udvaron elkülönített játszórésszel, fákkal és bokrokkal övezet környezetben, tágas, árnyékos, virágos területekkel biztosítja a gyermekek egészséges feltételek közötti életszervezését.

A tárgyi eszközök a bölcsődei ellátás eszközeiről és felszereléséiről szóló jegyzék szerint kerülnek beszerzésre, az adott csoport létszámának figyelembevételével. A gyermekek ellátásához szükséges eszközök és felszerelések jó minőségűek, fertőtleníthetőek és a gyermekek életkorához, testméretéhez igazodóak.

Az épület helyiségei, a csoportszoba, gyermekfürdőszoba, gyermeköltöző (átadó), melegítő konyha a szükséges eszközökkel van berendezve. Minden gyermeknek van saját jele, helye az asztalnál, saját ágya, szekrénye.
A mozgásfejlesztő eszközök biztosítottak, tágas játszóhelyek, megfelelő bútorok állnak rendelkezésre. Ezek mind ösztönzik a gyermekeket életkori sajátosságainak megfelelő tevékenységre, mozgásra, segítik az önállóságuk kialakulását.

A gyermekbalesetek megelőzése érdekében folyamatosan karbantartjuk, védjük eszközeinket. Ismerve a kisgyermek sajátos gondolkodását, tevékenységüket, mindig figyelemmel kísérjük eszközeink megfelelő állapotát.

1.4. Személyi feltételek

Kisgyermeknevelő

Felelős a bölcsődei ellátás szakmai elveinek, követelményeinek érvényesüléséért. Munkájában figyelembe veszi az orvos és a gyógypedagógus, a pszichológus és a pedagógus szakmai útmutatását.

Tevékenysége:

- Az egészséges csecsemő és kisgyermek testi és pszichés fejlődésének elősegítésére, követésére és értékelésére alkalmas pedagógiai, pszichológiai, egészségügyi és gondozástechnikai ismeretei birtokában segíti a gyermekek egészséges, harmonikus fejlődését, az önállóság alakulását.
- Az érvényben lévő módszertani elvek, a helyi program figyelembevételével beszoktatja, gondozza, neveli a rábízott gyermekeket.
- Csoportja és az udvar eszközeinek állapotát figyelemmel kíséri, hogy azok a baleset megelőzésnek és a biztonságnak megfelelőek legyenek.
- Gondoskodik a gyermekek rendszeres levegőztetéséről, az időjárásnak megfelelő felöltöztetéséről.
- A szülőkkel állandó kapcsolatot tart, rendszeresen beszámol a gyermekkel kapcsolatos napi eseményekről. A szülőkkel együttműködve családlátogatási és beszoktatási tervet készít és megvalósítja azt.
- Részt vesz a szülői értekezleteken, illetve megtartja a csoport szülői értekezleteit.
- Csoportjában vezeti az előírt nyilvántartásokat.

Létszám: 2 fő
Végzettség: Szakképzett csecsemő és kisgyermekgondozó

Bölcsődei dajka

Tevékenysége:

- A higiénés követelményeknek megfelelően takarítja az intézmény helyiségeit.
- Előkészíti a gyermekek étkeztetését.
- Segíti a gondozási tevékenységeket.
- A bútorokat, az étkezési, valamint a játékeszközök el és lemosását rendszeresen elvégzi.
- Szükség szerint mossa és vasalja a gyermekek ruhadarabjait és a csoportok textíliáit.

Létszám: 1 fő

Szakszerű helyettesítés

A fenntartó a helyettesítést az adott munkakörhöz meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személlyel biztosítja, abban az esetben, ha a bölcsődei dolgozó betegség vagy egyéb váratlan esemény miatt hiányzik.

1.5. Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel

A családok támogatása, szülői kompetenciák fejlesztése

A kisgyermek harmonikus fejlődése érdekében a család és a bölcsődei nevelés összhangjának megteremtése.
A család erősségeinek megismerése, támogatása, pozitívumok kiemelése.
A szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, kooperatív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat kialakítása. A szülő közvetíti a gyermeke szokásait, igényeit, szükségleteit a kisgyermeknevelők felé, hozzájárulva a differenciált, egyéni bánásmód megvalósításához.

Külsős, szakmai feladatot ellátó szakemberek

Pszichológus – tevékenysége:
(A munkáltatóval kötött megbízási szerződésbe foglaltak szerint látja el feladatkörét.)
A beilleszkedési, magatartási zavarokkal küzdő gyermekek integrációjának segítése. Pedagógusoknak, szülőknek nevelési tanácsadás.

Gyógypedagógus – tevékenysége:
(A munkáltatóval kötött megbízási szerződésbe foglaltak szerint látja el feladatkörét.)
A sajátos nevelési igényű gyermekek speciális fejlesztése, pedagógiai megsegítés, a kisgyermeknevelő munkájának segítése.

Gyermekorvos – tevékenysége:
A bölcsődébe járó gyermekek időszakos orvosi vizsgálata során a gyermek fizikai-, értelmi-, érzelmi állapotának, illetve szocializációjának ellenőrzése.
A feltárt egészségügyi problémák a kisgyermeknevelővel, szülővel történő megbeszélése, illetve szükség esetén szakvizsgálat kérése.
Baleset, betegség esetén elsősegélynyújtás, ill. a sürgős terápia megkezdése.
A közösség védelme érdekében a védőoltások figyelemmel kísérése és a prevenció.
Járványveszély esetén az érvényben levő rendelkezéseknek megfelelő intézkedések megtétele.

Védőnő – tevékenysége:

A gyerekek egészségi állapotának, testi- személyi higiéniájának ellenőrzése. (havonta 1x, jelzés alapján többször is)

2. Pedagógiai alapelvek

2.1. Küldetés nyilatkozat

Küldetésünk: *Családbarát, szolgáltató intézményként a családok életminőségének javításához hozzájárulunk. A kölcsönös bizalmon alapuló, segítő partneri együttműködéssel a kisgyermekek egyéni gondozásának, harmonikus fejlesztésének elősegítését célozzuk meg. Környezetükben kiegyensúlyozottan viselkedő, sikeresen alkalmazkodó gyermekek nevelésének elősegítése a szülőkkel együttműködve.*

2.2. Alapelveink

- Érzelmi biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkörben gondozzuk, neveljük a ránk bízott gyermekeket.
- Az egész napot és minden tevékenységet átszövő játékkal segítjük a gyermekek személyiségfejlesztését.
- Fontos feladatunknak tekintjük az egészségkompetenciák megalapozását.

2.3. Célunk

Szakmai programunk *"A Bölcsődei Nevelés – Gondozás Országos Alapprogramja"* szellemében fogalmazza meg a nevelési célokat.
A mini bölcsődei nevelésünk célja, hogy a kisgyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz.

- A teljes gyermeki személyiség fejlesztése a tevékenységek által és a tevékenységeken keresztül.
- Sikerorientált, a környezetében jól eligazodó, problémájára saját megoldást találó, jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkező gyermekek nevelése.
- Az egészséges életmód szemléletének erősítése, népi hagyományaink őrzése, ápolása.
- A manuális alkotókészség fejlődését elősegítjük: (gyúrás, sodrás, gömbölyítés, nyújtás, tépés, vágás, ragasztás, ujjfestés, ecsethasználat)
- A tevékenységek során versek, mondókák, énekek ismételgetése.

- A természeti –társadalmi környezet megismerése, változásának megfigyelése.
- Megemlékezünk a jeles napokról (születésnap, anyák napja, karácsony, farsang, gyereknap).

2.4. Minőségpolitikánk

Kiemelt feladatunknak tartjuk az egészséges életmód szokásainak megalapozását, a megismerési folyamatok fejlődésének segítését.
A Mini Bölcsődében kellemes, családias hangulatú mindennapokon, sokféle játékkal várjuk a gyermekeket.
A szakmailag elkötelezett kisgyermeknevelők, és a bölcsődei dajka egyéni törődéssel biztosítják a gyermekek komfort érzetét, örömteli játékát. A sokféle játékkal felszerelt udvaron és csoportszobában segítjük a játékos tevékenységek általi új ismeretek megszerzését tapasztalás útján.
Szakmai tevékenységünk folyamatos fejlesztési irányának meghatározásához a szülőktől különböző fórumokon, az intézmény fenntartójától pedig a mini bölcsődei működés és eredményesség értékelését kérjük.
Célunk, hogy dolgozóink szervezett és irányított keretek között végezzék gondozási-, nevelési tevékenységüket a módszertani irányelvek, a gyermekvédelmi törvény alkalmazásával.
A gyermekek és a szülők általános megelégedettségére jó minőségű munkát végezzenek.
Fontosnak tartjuk a szakmai tudás gyarapítását, a rendszeres önképzést és továbbképzést, hogy minél magasabb szintű gondozást-nevelést tudjunk biztosítani.

2.5. Bölcsődei nevelés alapelvei

Alapvető feladatunk a mini bölcsődei élettérben a gondozás-nevelés során a gyermekek testi-lelki szükségleteinek kielégítése, személyiségük, fejlődésük kibontakozásának elősegítése.
Egyéni adottságaikat, fejlődésük ütemét figyelembe véve célunk, hogy egészséges, harmonikus személyiségfejlődésben részesüljön minden gyermek. Az egy csoportos intézmény ellátja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni gondozását és nevelését. A gyermekek fejlődését szakszerű neveléssel tudjuk megvalósítani. A gondozás és nevelés feladata egymástól elválaszthatatlan. Kiemelten fontos számunkra, hogy gondozó-nevelő munkánk során vegyük figyelembe a gyermek egyéni képességeit, a fejlődés egyéni ütemét, szociokulturális hátterét. Biztosítjuk a személyi- és csoportállandóságot, amely növeli a gyermek érzelmi biztonságát, támaszt jelent számára.
Egységes nevelői elveinkkel, szeretetteljes odafigyeléssel, elegendő idő biztosításával ösztönözzük a gyermeket az aktivitásra, önállóságra. Fontosnak tartjuk a fokozatosság és rendszeresség elvét, mert ezek segítik a gyermeknek az új környezethez, felnőttekhez,

társaikhoz, szokásokhoz való alkalmazkodását. Fontos, hogy elismerjük, támogassuk, megerősítsük a gyermeket minden pozitív tevékenységében.
Biztosítsuk, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz juthasson. Átélhesse a spontán tanulás örömét. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük önálló kezdeményezéseit.

Család rendszerszemléletű megközelítése

A kisgyermeket és a családot is kiindulópontnak tekintjük komplex látásmód alkalmazásával. Elsődleges szempontunk a család működésének megismerése, megértése, az erősségek, gyengeségek felismerése.
Erősségekre építve hozzájárulunk a család életminőségének javításához.

A kora gyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

A kisgyermek egyéni szükségleteinek meghatározása és figyelembe vétele értelmében az esetlegesen felmerülő fejlődési lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A kisgyermek nevelése a családi nevelés értékeire, hagyományaira és szokásaira épít tiszteletben tartva a gyermeki jogokat. A szülők bekapcsolása az intézményszolgáltató életébe, partnerközpontú együttműködés kialakítása.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

Különleges védelem és bánásmód biztosítása mellett a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatása az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. A személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítése. Az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítása.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A gyermekekkel foglalkozó felnőttek a bölcsődei ellátás szakmai alapelvei és követelményei alapján végzik nevelő-gondozó munkájukat. Szakmai tudásukat szinten tartják, szakmai kompetenciájukat fejlesztik. Személyiségükkel hatnak a kisgyermekre és a családra.

Biztonság és stabilitás megteremtése

A gyermekeket a megismert környezetben, több éven át ugyanaz a kisgyermeknevelő neveli, a személyi és tárgyi feltétel állandóságot biztosít. A napirend folyamatossága, az egyes mozzanatok egymásra épülése stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez, amely a gyermek

biztonságérzetét növeli. A biztonság nyújtása magába foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

A fokozatosság megvalósítása

A gyermekek beszoktatásától kezdődően fokozatosan segítjük a szocializációt, az önállósodást, alkalmazkodást, a változások elfogadását, új dolgok-helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Az egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermeknevelő a gyermek megismerésére törekszik, az egyéni fejlettséghez igazodó napi gondozást, a személyiséghez igazodó bánásmódot alkalmaz, figyelembe véve a spontán érés, az egyéni fejlődés ütemét, a gyermek pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiinduló pontja maga a gyermek.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek bensőséges, intim helyzetei. A gondozási és nevelési helyzetek elválaszthatatlan egységet alkotnak. A professzionális gondozással hozzájárulunk a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához, a nevelési feladatok megvalósulásához.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A kognitív, érzelmi és társas kompetenciák megalapozása. A játékon, gondozási és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretek, élmények, tapasztalatok biztosítása, az egész életen át tartó tanulás igényének megalapozása. A kíváncsiság fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítsük a spontán tanulás örömét.

3. A bölcsődei nevelés feladatai

3.1. A családok támogatása, szülői kompetenciák fejlesztése

A kisgyermek harmonikus fejlődése érdekében a család és a bölcsődei nevelés összhangjának megteremtése. A család erősségeinek megismerése, támogatása, pozitívumok kiemelése.

A szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat kialakítása. A szülő közvetíti a gyermeke szokásait, igényeit, szükségleteit a kisgyermeknevelő felé, hozzájárulva a differenciált, egyéni bánásmód megvalósításához.

3.2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

Feladatunk: A bölcsődés korú gyermekek szocializációja, az egészséges életmód szokásainak kialakítása, az érzelmi-értelmi fejlődés segítése, melynek során figyelembe vesszük a 3 év alatti korosztály életkori sajátosságait. Elsődleges **célja** a gyermekek testi, lelki szükségleteinek kielégítése, egészséges és biztonságos környezet megteremtése, valamint a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása.

Egészségvédelem:
Az egészséges testi-lelki fejlődés elősegítése érdekében:

- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése
- a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése
- a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítése

Rugalmas, a kisgyermek életkorához egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakokhoz igazodó napirend biztosítása. A játék, mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenységek váltakozása, a tágas udvar, mozgásfejlesztő eszközök, homokozó rendszeres használata. A pihenés feltételeinek megteremtése.

Egészséges táplálkozás:
Az étlap szerkesztésénél figyelembe vesszük a korszerű gyermekélelmezés követelményeit. Az ételek tárolása, tálalása, ételminta vétele az előírásnak megfelelően történik.

Prevenciós feladatok megvalósítása:
Prevenciós feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek bevonását szorgalmazzuk. (gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus stb.)
A sajátos nevelési igényű, a magatartás vagy fejlődési problémákkal küzdő kisgyermekek esetében hangsúlyosabban alkalmazzuk az intervenció szemléletét.

3.2.1. Gyermek-elsősegélynyújtással kapcsolatos belső eljárásrend keretszabályai

A bölcsődei ellátás során a gyermekek testi épségének és biztonságának megőrzése kiemelt jelentőségű. Ennek érdekében a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató köteles olyan belső eljárásrendet kialakítani és működtetni, amely biztosítja a gyermekbalesetek és rosszullétek esetén követendő egységes, szakszerű és gyermekközpontú intézkedéseket, továbbá a szülővel, törvényes képviselővel történő megfelelő kommunikációt.

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők és a gyermekek ellátásában részt vevő munkatársak rendelkeznek a gyermekek életkorának és sajátosságainak megfelelő elsősegély-nyújtási alapismeretekkel, és baleset vagy rosszullét esetén kötelesek haladéktalanul megkezdeni a szükséges ellátást, a gyermek állapotának stabilizálása és biztonságának megőrzése érdekében.

A belső eljárásrend keretszabályai kiterjednek különösen:

- az azonnali elsősegélynyújtásra és szükség esetén sürgősségi egészségügyi ellátás (mentő) igénybevételére,
- az intézményvezető haladéktalan tájékoztatására,
- a szülő, törvényes képviselő értesítésének rendjére súlyos esetekben és kisebb balesetek esetén is,
- a balesetekkel kapcsolatos dokumentáció vezetésére,
- a súlyos balesetek fenntartó felé történő jelzésére,
- valamint a balesetek nyilvántartására és megelőzését szolgáló intézkedésekre.

Az intézmény, szolgáltató fenntartója gondoskodik arról, hogy a munkatársak rendszeresen részt vegyenek munkavédelmi, balesetvédelmi és elsősegélynyújtással kapcsolatos képzéseken, továbbá biztosítja a gyermekek biztonságát szolgáló tárgyi és személyi feltételeket.

A balesetek kivizsgálása és elemzése a megelőzés szempontjait szolgálja, hozzájárulva a bölcsődei ellátás minőségének folyamatos fejlesztéséhez.

3.3. Érzelmi és társas kompetenciák

Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése:

- derűs légkör biztosítása, a mini bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése, a gyermekek beilleszkedésének segítése,
- a kisgyermeknevelő-gyermek közti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakítása,
- az egyéni szükségletek kielégítése, a komfortérzet állandósítása,
- a társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályainak megismertetése, elfogadásának, alkalmazásának segítése, mások iránti nyitottság megőrzése,
- sok új egyéni és közös élmény megélésének szervezése.

A család elsődleges szerepet tölt be a szocializáció szempontjából. A közösségbe kerüléskor a családban megtanult viselkedési normák megerősítést, vagy elutasítást kapnak. Így a gyermek megtanulja a társas együttélés helyes mechanizmusát, a 3. életév végére tolerálja is. A közösség másodlagos szocializációs színtérré válik, ahol lehetőség nyílik a rendszeres gyakorlásra, s ezek lehetővé teszik a helyes viszony megtanulását.
Ezek a megnyilvánulások vezetnek a gyermek önállósodásához, a jó szokások kialakulásához. Ebben vállalunk mi szerepet és felelősséget.
A mini bölcsődés gyermek önállósodási törekvése vezet az én-tudat kialakulásához. Csecsemőkorban fokozatosan ismerkedik testrészeivel, és jön rá, hogy mozgását ő irányítja. Felfigyel nevére, megismeri magát a tükörben. Játékában nagyon jól megfigyelhetjük, hogy milyen fokozatosan alakul ki a képessége, hogy egy-egy játék megszerzéséért kitartóan harcoljon, és képes legyen két tárgy egymásra helyezésére.
A kisgyermeknevelő feladata, a kisgyermekek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása.
Csecsemőkorban az egymás mellett játszás nem okoz konfliktust – tipegő korban gyakori a féltékenységi konfliktus – a jó kisgyermeknevelő-gyermek kapcsolat hatására ez csökken, megjelenik az együtt játszás – segítenek, vigyáznak egymásra, megsimogatják a másikat, hiányzó társukat emlegetik. Kisgyermeknevelői munka során feladat, hogy észre vegyük a gyermek veleszületett, vagy fejlődése folyamán szerzett problémákat, s indirekt, vagy kevésbé direkt eszközökkel befolyásoljuk a fejlődését, kompetenciakésztetésének támogatása – a kisgyermek nevelés elveinek, gyermeki jogainak tiszteletben tartásával.

3.4. Megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése:

- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,

- az önálló játék, társas lét, aktivitás és a kreativitás támogatása,
- a gyermek érdeklődésének erősítése, a játékos felfedezés, játékos ismeretnyújtás lehetőségének megteremtésével,
- a cselekvéses tanulás megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével,
- a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése,
- gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzet-megoldási minták nyújtása.

4. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

4.1. Tanulás

Minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. Mindez tevékenységbe ágyazottan történjen. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés kell, hogy legyen. Legfontosabbnak tartjuk a kisgyermekkori tanulás terén a beszéd fejlesztését. A kommunikatív képességek a biztonságos és támogató környezetben fejlődnek a legjobban.
Ezért a kisgyermeknevelő legfontosabb feladata a támogató interakciók biztosítása, /gyermek-gyermek, gyermek-felnőtt/.
A teljesítményelvárás nélküli tanulás feltételeinek biztosítása, olyan tapasztalat és információszerzési folyamat, amelyben a kisgyermek megismeri önmagát és környezetét.
A tanulás színterei a természetes élethelyzetek, az együttes tevékenységek és a kommunikáció. A tanulás formái: az utánzás, a spontán játékos tapasztalat szerzés és a szokások kialakítása.

4.2. Gondozás

Fő feladatunk a mentálhigiénés szokások kialakítása. Ehhez szükséges a bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, mely elengedhetetlen feltétele a gyermek fizikai, testi szükségleteinek kielégítéséhez. A gondozás folyamán a gyermek komfortérzetét biztosítjuk. Lehetőségük van arra, hogy önállóan kezdeményezzék az öltözködést, a WC-t önállóan használják felügyelettel, lehúzzák, kezet mossanak. Étkezéskor szalvétát biztosítunk, a kisebbeknek előkét is. Étkezés után (ebéd) rendszeresen gyakoroljuk a fogmosást, elsajátíttatjuk a technikáját.
A tisztálkodás, étkezés, alvás, öltözködés mindig a játékból indul, kiküszöbölve a várakozási időt. A tevékenységek következetes gyakorlásával beépülnek a gyermek szokásrendszerébe.
A gyermek aktív közreműködője a gondozási műveleteknek. Elegendő időt biztosítunk, hogy kipróbálja önmagát, segítjük önállósági törekvéseit. Sikeres próbálkozásait megerősítjük, de sikertelenség esetén sincs elmarasztalás. A teljesítményelvárás nélküli gondozási helyzetek érvényesülése, melyhez elegendő idő álljon rendelkezésre.

Gondozási helyzetek:

- fürdetés, mosakodás, kézmosás, fésülködés
- pelenka, WC használat
- öltözködés
- étkezés, fogmosás
- nyugodt alvás biztosítása

Biztosítjuk:

- egyéni bánásmód, gondozás közben
- nyugodt, derűs légkör, kommunikáció
- elegendő idő a kezdeményezésre és a művelet elvégzésére
- együttműködés – tiszteletben tartjuk akaratát, biztatjuk, odafigyelünk rá
- kompetenciakésztetés támogatása
- megerősítjük próbálkozásait és dicsérjük – ha nem sikerül, nincs elmarasztalás
- korának megfelelő ruhadarabok (ne gátolják mozgásában)
- az eszközök elérhetősége – fésű, törölköző, fogmosó felszerelések
- saját jel – önállóságát segíti, környezetében eligazodik
- kisgyermeknevelő odafigyelése, biztatása, megerősítése, dicsérete, támogatása

4.3. Játék

A gyermekkor legfontosabb örömszerző tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, érzelmi és a szociális fejlődést. A gyermek játéka sok-sok információt nyújt számunkra.

Cél: A gyermekek sokoldalú fejlesztése játékkal, játékos módszerekkel.

Feladat: A játéktevékenységhez szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtése, az egész napot átszövő, szabad játék- játékidő biztosítása.
A gyermek játékában éli meg a világot. A kisgyermeknevelő munkája során támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. Gyermekeink életkori sajátosságainak megfelelő, derűs, alkotásra motiváló csoportszobát alakít ki – mesesarok, babakonyha, babaszoba, alkotó tevékenység. A játékeszközöket elérhető magasságban helyezi el.

Tevékenységek: A belső térben az eszközök elérhető magasságban a szabad játékválasztást biztosítják. Egyéni és közös játékra a különböző kis „kuckókban” van lehetőség. A külső térben évszaknak megfelelő eszközökkel biztosítjuk a játékfeltételeket, motiváljuk, a gyermekek játékát.

A jó játéktevékenység feltételei:

- oldott, derűs légkör
- biztonságérzet

- legyen szabadon választható és elérhető
- elegendő hely, idő, játékeszköz
- nyújtson örömet

A kisgyermeknevelő feladatai a játéktevékenység kialakításában:

- megszervezi a tevékenységek körét
- kompetenciakésztetés támogatása
- előkészíti az eszközöket
- érdeklődést felkeltő környezetet teremt
- nem irányít, hanem segít, kiegészít, megerősít
- a gyermek alkotásait felhasználja a szoba, átadó díszítésére

4.4. Mozgás

A csecsemő- és kisgyermek kor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A legtermészetesebb megnyilvánulási forma – fejlettsége képet ad a gyermek általános fejlettségi szintjéről, a fejlődés tempójáról. Munkánk során ezért fontos szerepe van a dokumentálásnak, hogy a fejlődést érdemben tudjuk segíteni.

Mivel a kisgyermek ismeretei megszerzéséhez leginkább mozgásos úton jut el, ezáltal testi-lelki, értelmi fejlődését, egész személyisége alakulását segíti feladatunk megvalósítása. A mozgás sokoldalú tevékenység, a kisgyermek életszükséglete. Feltétele és eszköze a tapasztalásnak, a megismerési folyamatnak, a gondolkodásnak. A nagymozgások, a szem-, kéz-, lábkoordináció, egyensúlyérzék, finommotorika – mindezeket természetes módon építjük be a gondozási teendőkbe, a szabad játékba.

Cél: A gyermekek mozgásigényének kielégítése, mozgáskoordinációjuk, testi fejlődésük segítése szabad mozgással és játékokkal.

Feladat: Minden gyermek számára megfelelő feltételek biztosítása a legtöbb mozgáshoz, mozgásuk fejlődéséhez. Az élettani és biztonságos mozgás gyakoroltatása. A napi mozgással a gyermekek sikerélményhez juttatása.
Elegendő idő, hely és mozgásfejlesztő játékok biztosítása a megfelelő fejlődéshez. Biztosítanunk kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését.

Tevékenységek: A gyermekek számukra kialakított helyiségekben szabadon mozoghatnak. Sok nagymozgást segítő eszköz használható a kisgyermeknevelő segítségével, illetve önállóan a teremben vagy az udvaron. A mozgásban akadályozott gyermekek speciális eszközökkel, hetente meghatározott időpontban, szakember által részesülnek fejlesztésben.

A mozgás fejlődését elősegítő tényezők:

- tárgyi feltételek: hely, kényelmes ruha, fekhely, hempergő

- kiegyensúlyozott, derűs légkör: jó kisgyermeknevelő-gyermek kapcsolat
- évszaknak megfelelő helyes napirend kialakítása
- pozitív megerősítés

A felsorolt tényezők biztosításával mozgásfejlesztést biztosítunk indirekt módon.

A mozgásfejlődés elősegítése két területen valósul meg:

- gondozási műveletek közben
- játéktevékenységben

Mozgásfejlődés szabad játéktevékenységben:

- feladat a gyermek mozgásvágyának megőrzése
- fontos a motiváció, a mozgásra inspiráló környezet
- a pozitív megerősítés

Törekednünk kell:

- a szabályok megtanítására
- a biztonságos játék megteremtésére
- a gyermek életkorának megfelelő udvari játékok és hely biztosítására

Fejleszteni kívánjuk:

- nagymozgások fejlődését (csúszás, bújás, mászás)
- szem-, kéz-, láb koordináció (labdajátékok, kosárba dobás, vonal mentén labdagurítás)
- egyensúlyfejlesztés
- finommotorika (rajzolás, vágás, tépés, ragasztás, gyöngyfűzés, gyurmázás)

4.5. Mondóka, ének

Cél: A zene iránti érdeklődés felkeltése, zenei készségek fejlesztése. A zenei nevelés eredményes megvalósítása, lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

Feladat: Sokszínű, pozitív zenei élményekben részesíteni minden gyermeket. Megfelelő mondóka, gyermekdalok, népdalok, értékes zeneművek összeállítása, melyek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és tovább élését.

Tevékenységek: Bármely napszakban, a gyermekekkel együtt mondókázás, éneklés, a környezet hangjainak megfigyelése, spontán dúdolgatás, dallam és ritmushangszerek hallgatása, közös éneklés. A komplexitás ezen a területen is érvényesül, hiszen a mondókák tartalma gyakran mozdulatokkal is megjeleníthető.

A ritmikus mozdulatok és szövegek többszöri ismétlése naponta történhet. Az éneklés, a ritmus hangszerek használata, a mindennapok és az ünnepi köszöntések hangulatát színesíti, a gyermekek zenei készségét alapozza.

4.6. Vers, mese

A mese és a vers a gyermeki igényeknek megfelelően spontán jelenik meg a bölcsődei életben, nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi /ezen belül beszéd, gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére/ valamint a szociális fejlődésére.

Cél: A beszéd fejlődés segítése és érzelmi nevelés irodalmi élmény által.

Feladat: Mesesarok kialakítás, puha szőnyegekkel, könyvekkel a gyermekek korosztályához igazodó, rendszeres mese- versmondogatás.

Tevékenységek: Személyes kontaktus alkalmával-ölben ültetés, megnyugtatás, játék során rövid kis vers, ritmus mondogatása gyermeknek, gyermekekkel.
A kisgyermeknevelő vidám, rövid mesék elmondásával, bábbal való dramatizálással a szép, tiszta beszédre nevel, és kellemes hangulatot teremt, kulturális élményt nyújt. Kedvenc mesék elmondása segíti az emlékezet és a képzelet fejlesztését. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a gyermeki személyiségre. A közös verselés, mesélés, képeskönyv nézegetés segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését.

Alkotótevékenység
Cél: Tevékenység örömének megtapasztaltatása, érzelmek feldolgozása és kifejezése.

Feladat: A spontán cselekvési szándékhoz a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, és az alkotási készség fejlesztése, alkotókedv ébrentartása. A kisgyermekek alkotásának elismerésével és megbecsülésével az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartása.

Tevékenységek: Nyomható eszközök használata, firkálás, gyurmázás, gyűrés, tépés, ujjfestés, vastag ecsettel festés.

Egyéb tevékenységek
Cél: Az öröm forrása az „én csinálom” élményének, együttesség, a közös munkálkodás, és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése legyen.

Feladat: A közös munkálkodás és tevékenységek megvalósítása. A gyermekek önkéntes és egyéni tevékenységéhez a megfelelő feltételek biztosítása. Ok-okozati összefüggések felfedezése, megértése. A gyermekeket önmaguk és társaik védelmére neveljük.

Tevékenységek: A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, kiléphetnek, az önkéntesen választott tevékenységből. A napi mini bölcsődei élethelyzetekben az élmények feldolgozásra, kijátszásra kerülnek.
A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

4.7. A fejlődés várható jellemzői bölcsődéskor végére

A gyermek

- készségei, képessége, erőnléte fejlődik
- sok területen önálló
- szükségleteit jelzi, szobatiszta
- alkalmazkodik a bölcsődei napirendhez
- szívesen kapcsolódik be a tevékenységekbe
- beszéde, kifejezőkészsége fejlődést mutat
- korának megfelelően használja az eszközöket (játék tárgyak, stb.)
- felnőttekkel és gyermekekkel együttműködik
- környezetében jól tájékozódik

5. A nevelés megvalósításának sajátos feltételei

A gyermekcsoportok szervezése.
A bölcsőde 20 hetes kortól 3 éves korig gondozó-nevelő intézmény.
A gyermekek felvétele a közzétételi időben jelentkezéssel történik. Elsősorban a településen élő, munkahellyel rendelkező szülők gyermekének felvételére kerül sor.
Gyermekcsoport létszáma: 7 fő.
A szülős beszoktatással segítjük az új környezethez, személyekhez való alkalmazkodást a gyermekek számára. A gyerektől és a szülőtől függően, maximum 2 hétig mindennapi belátogatással történik a mini bölcsődei élethez szoktatás.

A csoportok játszóhelyeinek kialakítását, eszközeinek meghatározását az előírások mellett a korosztályi összetétel is befolyásolja.
„Saját kisgyermeknevelő" rendszerben több figyelem jut minden gyermekre.
A biztonság és a stabilitás megteremtésének ez az alapja. A mini bölcsődébe lépéskor, majd végig a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ugyanaz a kisgyermeknevelő segíti, gondozza, neveli a gyermekeket.

Napirend kialakítás:
Egyénre szabott, a gyermek szükségleteit figyelembe veszi – változik az életkorral, évszakkal.
A felesleges várakozási idő kiiktatása, mely egyben a csoport belső nyugalmát is biztosítja.
A mini bölcsőde nyitvatartási idejét is figyelembe kell vennünk. A jó napirend elegendő időt biztosít a gondozási műveletek elvégzéséhez, ehhez alkalmazkodik a kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajka napirendje.
A jól szervezett, folyamatos, de rugalmas napirend lehetőséget biztosít az egyéni bánásmódra és megkönnyíti az alkalmazkodást.

Összeállítási szempontok:

- a gyermek igénye, fejlettségi foka
- a fejlődéshez szükséges biológiai és pszichológiai feltételek
- megfelelő idő a gondozási munka ellátásához
- az egész napot átszövő és meghatározó játékidő biztosítása
- a helyi környezeti adottságok kihasználása

6. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A mini bölcsőde a családi gondozás-nevelés kiegészítőjeként segíti a kisgyermekek napközbeni ellátását, személyiségfejlesztését, szem előtt tartva a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését.

Cél: Az őszinte kapcsolat és jó együttműködés kialakítás.

Feladat: A bizalom megteremtése a kisgyermeknevelő-szülő között.
Kölcsönös és folyamatos tájékoztatás a gyermekről. Közös programok szervezése, megvalósítása.

Kapcsolattartás formái a szülőkkel:

- Mini Bölcsőde-látogatás beszoktatás előtt.
- Családlátogatás- a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. A látogatás első időpontja a beszoktatás megkezdése

előtt történik, amely a későbbi jó együttműködés feltétele. Fontos színtere a bizalmi kapcsolat megalapozásának.

- Beszoktatás (adaptáció) - szülővel együtt történő fokozatos beszoktatás, a családdal való együttműködést helyezi előtérbe.
- Napi kapcsolattartás- rövid beszélgetés reggeli érkezéskor és hazamenetelkor. Kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról.
- Egyeztetés után egyéni beszélgetés- a kisgyermek fejlődéséről való részletes, kölcsönös tájékozódás, hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolása.
- Szülőcsoportos beszélgetések.
- Szervezett tematikus beszélgetés a csoportba járó gyermekek szüleivel.
- Szülői értekezlet- általános, a gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatás. Egy nevelési éven belül 3 alkalommal /beszoktatás előtt, beszoktatást követően, nevelési év vége felé/.
- Indirekt kapcsolattartási formák (üzenő füzet, hirdetőtáblák).
- Különböző szervezett, közös programok.

7. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményszolgáltató kapcsolatrendszere

Célja: A kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolat kialakítása, a szolgáltatáson belüli együttműködés, a kooperáció és a szakmai információ áramlás biztosításának megteremtése.
A Gyvt. 17. §-ban meghatározott jelzőrendszeri feladatok megvalósítása, a szakmai titoktartási kötelezettség betartásával.

Az Óvoda - Mini Bölcsőde kapcsolatai:
Cél: Átmenet megkönnyítése és biztosítása a mini bölcsődéből az óvodába.

- Kölcsönös látogatások - az óvónő meglátogatja a gyermekeket a mini bölcsődében, a nagyobb gyermekek is többször ellátogatnak az óvodába.
- Rendezvények, ünnepek látogatása, közös programok szervezése.
- Fokozatos beszoktatás az óvodába (szülő, kisgyermeknevelő segítségével).
- Kölcsönös tapasztalatcsere, tájékozódás a gyermekek fejlődéséről.

- Az óvodapedagógusok és kisgyermeknevelők kölcsönösen részt vesznek a szülői értekezleteken, közös programokon.

Egyéb kapcsolatok:
A mini bölcsőde a gyermeki jogok és a gyermekek érdekének érvényesítésének teljesítése során, minden olyan intézménnyel és szakemberrel együttműködik, aki részt vesz az intézményi feladatok teljesítésében és szolgáltatást nyújt a családoknak.

- Gyermekorvos, Védőnő
- Család és Gyermekjóléti Szolgálat
- Mezőnyárádi Óvoda
- Kormányhivatal – Gyámügy
- B-A-Z Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Mezőkövesdi Tagintézménye – pszichológus, gyógypedagógus, logopédus
- Bölcsődei Módszertani Szervezet
- Vármegyei Módszertani Tanácsadó
- Bölcsődei hálózat intézményei

8. Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások

- Családi igények alapján időszakos gyermekfelügyelet.
- Nevelési tanácsadás.

9. Dokumentációk

Intézményi dokumentumok:

- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Szakmai program és éves munkaterv
- Házirend
- Megállapodás
- Bölcsődei felvétellel kapcsolatos dokumentumok / Felvételi könyv C.3354-10/
- Személyi térítési díjhoz kapcsolódó dokumentumok (Nyilatkozat, Étkezők nyilvántartása, stb.)
- Étkezési nyilvántartás, gyermekétkeztetés igénybevételének dokumentuma (4. sz. melléklet),
- Ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelen- vagy távollétének dokumentuma (2sz. melléklet 328/2011.(XII.29)
- Nevelési-gondozási terv
- Szülői értekezleti feljegyzése

Gyermekekkel kapcsolatos dokumentumok:

- Csoportnapló
- Üzenőfüzet
- Gyermek-egészségügyi törzslap
- Fejlődési tábla
- Fejlődési napló
- Felvételi értesítő
- Értesítés ellátás megszűnéséről

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás:

A Mini Bölcsőde alapdokumentumai, hírek, események, aktuálisan olvashatóak az előtéri faliújságon, vezetői irodában.

Az üzenő füzetbe a kisgyermeknevelő és a szülő a gyermekkel kapcsolatos információkat közli.

A szülő a bölcsőde szolgáltatásaival kapcsolatosan panaszjoggal élhet.

Jogorvoslati lehetőségek:

- Igazgató
- Jegyző
- Kormányhivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Bíróság

Célunk, hogy a gyermekeket érintő problémákat, vitákat a legkorábbi időpontban a legmegfelelőbb szinten lehessen feloldani vagy megoldani.

A panaszkezelés lépései:

- a panasz tudomásul vétele
- az érintettek tájékoztatása
- tények, információk gyűjtése a panasszal kapcsolatban
- megoldások keresése
- a panaszos tájékoztatása a megoldási alternatívákról

Az ellátás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A szülő jelentkezését követően a gyermek felvétele a Felvételi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően történik. A bölcsődei ellátást elsősorban az olyan gyermekek számára biztosítjuk, akiknek szülei (nevelői, gondozói) munkahellyel rendelkeznek, vagy képzésben továbbképzésben vesznek részt, ezért gyermekük felügyeletéről nem tudnak gondoskodni.

A felvételi eljárás során a szülő a munkáltatói, egyéb igazolást vagy szándéknyilatkozatot nyújt be, melyben igazolja, hogy a felvételi szabályzatban leírtaknak megfelel.

10. Az ellátást igénybe vevők jogai

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani. Az írásban beadott panasz kezelése egyéni, vagy ha egy javaslat, észrevétel több szülőt érint.
- Gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.

A napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató dolgozói számára biztosítandó:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.
- A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását.
- Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra és partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása.

11. Szakmai felkészültség biztosítása

Célunk:

- a szakmai tudás gyarapítása
- a rendszeres önképzés, továbbképzés
- a magas szintű nevelés- gondozás biztosítása

A megvalósítás formái:

- kapcsolatfelvétel más bölcsődékkel- közös megbeszélés alkalmával tapasztalatcsere

- házi továbbképzések- a kisgyermeknevelők igénye, érdeklődése alapján, illetve az aktuális szakmai kérdésekkel kapcsolatban
- külső továbbképzéseken való részvétellel

Fontos, hogy a dolgozók jó minőségű szakmai munkát végezzenek a közvetlen partnerek általános megelégedettségére.
Célunk, hogy a dolgozók szervezett és irányított keretek között végezzék nevelési- gondozási tevékenységüket a módszertani irányelvek és a gyermekvédelmi törvény alkalmazásával.

A bölcsődei ellátás színvonalának fokmérője:

A bölcsődés gyermekek jólléte, optimális fejlődése és a családok elégedettsége.

Legitimációs záradék

I. Készítette: A Mezőnyárádi Óvoda Bölcsőde és Konyha igazgatója

II. A Méhecske Mini Bölcsőde Gondozási - Nevelési Programját az intézmény gondozói és alkalmazotti köre megismerte a **2026. április ….....-án megtartott határozatképes ülésén és 100%-os igenlő szavazattal ELFOGADTA.**

_____ P.h.

Juhászné Csrefkó Rita
Igazgató

A Méhecske Mini Bölcsőde alkalmazotti köre nevében.

_____

Bárdos Katalin
Kisgyermeknevelő

Mezőnyárád, 2026. 04. 02.

III. A Szülői Közösség képviseletében véleményezte:

_____

Szülői szervezet elnöke

Mezőnyárád, 2026. 04. 07.

IV. A Méhecske Mini Bölcsőde Gondozási Nevelési Programját a Mini Bölcsőde fenntartója, a település önkormányzata /képviselője a polgármester/ ……... számú határozatával, döntési hatáskörben JÓVÁHAGYTA.

_____ P.h.

Fenntartó részéről

Mezőnyárád, 2026.....

A program szakértői véleménye mellékelve.

Mellékletek

1. sz. melléklet

Méhecske Mini Bölcsőde
elsősegélynyújtással kapcsolatos belső eljárásrendje

1 JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

1.1 Bölcsődei működés és gyermekvédelem

1997.évi XXXI. törvény

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

→ meghatározza a gyermekek biztonságos ellátásának kötelezettségét

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet

a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények szakmai feladatairól

→ tartalmazza az ellátás biztonsági és egészségvédelmi követelményeit

1.2 Bölcsődei szakmai működés

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet

a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók működéséről

→ intézményi működési és biztonsági kötelezettségek

6/2016. (III. 24.) EMMI rendelet

a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások szakmai feladatairól

→ bölcsődei ellátás szakmai követelményei, gyermekbiztonság

1.3 Elsősegélynyújtási és egészségvédelmi kötelezettség

1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről

→ munkáltató köteles biztosítani az elsősegélynyújtás feltételeit és eszközeit

3/2002. (II. 8.) SzCsM–EüM rendelet

→ munkahelyi elsősegélynyújtás személyi és tárgyi feltételei

1.4 Segélyhívás és ellátási kötelezettség

2012. évi C. törvény (Btk.)

→ segítségnyújtás elmulasztásának tilalma

2 Az eljárásrend célja:

Jelen eljárásrend célja, hogy meghatározza a bölcsődében tartózkodó gyermekek balesete, sérülése vagy hirtelen egészségügyi állapotromlása esetén követendő egységes eljárást, biztosítva a gyors, szakszerű és dokumentált elsősegélynyújtást.

3 Hatálya:

Az eljárásrend kiterjed:

• az intézmény valamennyi dolgozójára,

• a bölcsődébe járó gyermekekre,

• az intézmény területén bekövetkező eseményekre,

• intézményen kívüli programokra.

4 Alapelvek:

A gyermek biztonsága elsődleges.

Minden sérülést komolyan kell venni.

Az ellátás a dolgozó kompetenciáján belül történik.

A szülő haladéktalan tájékoztatása kötelező.

Minden eseményt dokumentálni kell.

5. Felelősségi körök:

5.1 Intézményvezető

biztosítja az elsősegélynyújtás feltételeit,

gondoskodik a képzésekről,

ellenőrzi a dokumentációt.

5.2 Kisgyermeknevelő /dolgozó

elsősegélynyújtás megkezdése,

szükség esetén mentő hívása,

szülő értesítése,

esemény dokumentálása,

szakmai támogatás,

elsősegély felszerelések ellenőrzése.

6 Elsősegélynyújtás menete

6.1 Sérülés észlelése

A gyermeket azonnal biztonságba kell helyezni.

A sérülés súlyosságát fel kell mérni.

6.2 Azonnali intézkedések

vérzés csillapítása,

sebellátás,

nyugalomba helyezés,

megfigyelés,

szükség esetén elkülönítés.

6.3 Mentőhívás kötelező esetei

Mentőt kell hívni különösen:

eszméletvesztés,

görcsroham,

súlyos sérülés,

légzési nehézség,

allergiás reakció,

fejsérülés,

erős vérzés,

baleset gyanúja esetén.

Mentőhívás száma: 112

6.4 Szülő értesítése

A szülőt minden esetben értesíteni kell:

a történtekről,

az ellátásról,

további teendőkről.

6.5 Dokumentáció

Minden eseményről írásos feljegyzés készül, amely tartalmazza:
esemény időpontja,
helyszín,
körülmények,
sérülés jellege,
megtett intézkedések,
szülő értesítésének módja és ideje,
ellátást végző neve.
A dokumentációt az intézmény iratkezelési szabályzata szerint kell megőrizni.

7 Elsősegély felszerelés

Az intézmény biztosítja:
elsősegélydoboz minden csoportszobában,
fertőtlenítőszer,
steril kötszerek,
gumikesztyű,
ragtapasz,
hideg borogatás.
A készlet ellenőrzése: 12 havonta és felhasználás után.
Felelős: szakmai vezető

8 Dolgozók felkészítése

minden dolgozó elsősegély alapismeretekkel rendelkezik,
rendszeres belső képzés történik,
új dolgozó belépéskor tájékoztatást kap.

9 Záró rendelkezések

Az eljárásrend betartása kötelező.
Az előírások megszegése munkajogi következményt vonhat maga után.

1. sz. melléklet

BALESETI JEGYZŐKÖNYV

Intézmény neve, címe:

Gyermek neve:

Születési ideje:

Csoport:

Esemény dátuma:

Időpontja:

Helyszíne:

A baleset leírása:

Sérülés jellege:

Azonnali intézkedések:

Szülő értesítésének módja, ideje:

Ellátást végző személy neve, beosztása:

Dátum:

Aláírás: